



# 【仕事の便利術】上手なほめ方・助言の仕方

●受講期間 1ヵ月

●受講料 7,700円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

メンバーのモチベーションを高めて、

失敗や高い目標を乗り越えさせるリーダーの具体的な対応を学ぶことができる

相手の長所を見極める観察力、わかりやすく伝える説明力、

すぐに実行に移させる指導力が短期間で身につく

行動主義心理学に基づいたチーム運営が体系的に把握でき、

メンバーだけでなく、あらゆる対人関係に活かせる

## ●単元

### 上手なほめ方 ・助言の仕方

- ・なぜメンバーが育たないのかリーダー自身の人間力をチェック
- ・心理的安全性のあるチームは自律的に動き、生産性が高い
- ・コントロールしない、甘やかさないなど、ほめ方・助言の心得
- ・そのほめ言葉に承認・共感・感謝・勇気づけは含まれているか
- ・ほめ上手な人に共通する表情や身ぶり手ぶり、声のトーン
- ・結果よりもプロセスを評価されたときにモチベーションは高まる
- ・メンバーの評価は減点方式ではなく、加点方式に変える
- ・いつ、どこで、どの状況でほめる？——ほめ方のTPO
- ・一言加えるだけで、相手をその気にさせるマジックワード
- ・マイナス言葉をプラス言葉に変える「ネガポジ変換」
- ・ほめるだけでは育たない、ときには注意や叱ることも必要
- ・「注意する」「叱る」「怒る」を区別し、相手によって使い分ける
- ・カッとなったときに心を鎮める感情のマネジメント術
- ・メールやチャット、ビデオ会議で信頼関係を築く秘訣
- ・ハラスメントや侮辱と受け取られやすいほめ方と助言



…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。