



# [失敗事例チェック] コミュニケーションの悪い職場

●受講期間 1ヵ月

●受講料 8,800円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

言いたいことが言えない、一方通行になっている、仕事について本音の議論ができない  
 —— 常に重要性が指摘されながら、いっこうにコミュニケーションが良くならないのはなぜか?  
 コミュニケーションの悪い職場の実態や失敗事例をつぶさに分析し、  
 問題原因をもとから断つ方策を具体化

## 失敗事例チェックリスト

- ・コミュニケーションの悪い職場の要因を突き止める
- ・リーダーとメンバーのあり方を問い直す

## ●単元

### 職場の コミュニケーション改革を いまずぐはじめよう

- ・コミュニケーションが苦手な部下の増加と社会的環境
- ・経営理念が職場に浸透していない
- ・組織のしくみやルールが理解できていない
- ・コミュニケーションの悪い職場のリーダーの行動
- ・伝達事項をわかりやすく伝えられないリーダー
- ・安心して話せる雰囲気をつくるができないリーダー
- ・部下を説得することができないリーダー
- ・メンバーのコミュニケーションを点検しよう
- ・メールでの依頼だけで諦めてしまうメンバー
- ・話が長くて、ポイントがはっきりしないメンバー
- ・読み違い、聞き落とし、確認不足が目立つメンバー
- ・チームワークをつくるコミュニケーションとは
- ・言葉の限界を知り、コミュニケーションを充実させよう
- ・有意義な会議にするためのコミュニケーション術

…他

