



リーダーの問題解決

●受講期間 2ヵ月

●受講料 14,300円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

問題の発見から解決までの定石を押さえた手順を体系的に学べる
 事実や解決策をロジカルに整理し吟味する手法と具体的行動が身につく

果敢に問題に挑み、職場革新をすすめる意欲と力量が養われる
 職場の問題解決者として、自信に満ちたリーダーシップを発揮できるようになる
 ケーススタディーを通じて問題解決の道筋を体験的に理解でき、

実務への展開が図れる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

問題解決を効果的にすすめる 手順を習得しよう

- ・リーダーに求められる問題解決力とは
- ・問題とは何か — 発生型問題と創造型問題
- ・何が起きているのかを三現主義で確かめる
- ・「なぜ？」を繰り返し、原因を掘り下げる
- ・事実を整理し、吟味するためのロジカル・シンキング
- ・具体的な取り組みにつながる「課題」化のポイント
- ・解決策がひらめいても、安易に飛びつかない
- ・本来の目的を決して見失わないこと

…他

●第2単元

問題解決力を鍛え、 頼れるリーダーをめざそう

- ・部門運営でリーダーの考える3つの問題傾向
- ・創造型問題を見つけるための意識と視点
- ・経験を活かしながらも経験に縛られない
- ・試行錯誤も必要 — 失敗からいかに学ぶか
- ・やっかいな人間関係の問題へのアプローチ
- ・抽象レベルを意識した問題解決
- ・ポジティブ・シンキングが問題解決力を高める
- ・問題解決者としてのコミュニケーション・スキル

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。