

【仕事の便利術】 上手な質問力

●受講期間 2ヵ月

●受講料 11,000円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート2回（Web提出可）

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

質問の持つ力を理解し、スキルを身につけることで、
 ビジネスのさまざまな場面に対応できるコミュニケーション力を強化
 日常のコミュニケーションに質問を取り入れることで、
 相互理解を促進し、良好な人間関係を築きつつ、
 快適に仕事ができるようになる
 部下育成や問題解決などの仕事で成果をあげるための、
 実務に役立つ質問力が身につく
 質問の習慣を身につけることで、持続的な自己成長が図れる



●第1単元

上手な質問で コミュニケーションがこんなに変わる

- あなたのコミュニケーションスタイルをチェック
- 質問にはこんな力がある
- 質問を支える傾聴力をしっかり身につけよう
- 知っておきたい質問のマナー
- 気持ちのよいコミュニケーションをつくる質問の仕方
- 質問には相手を動かす力がある
- 相手の本音を引き出す質問の仕方
- “つなぎ質問”で、チーム力をアップする

…他

●第2単元

仕事の成果と自己成長につながる 質問力の発揮

- 質問は思考を深化させ、ビジネス脳を磨く
- 質問によって問題解決の質とスピードを上げる
- ニーズを引き出す上手な質問の仕方
- 質問を駆使して、ミーティングや会議の生産性を高める
- 質問には自分を変え、相手を変える力がある
- 困難や葛藤は、質問中心の対話で乗りきろう
- 苦しいとき、つらいときは、自問自答で自分を立て直す
- 質問は“振り返り”を促進し、学びを醸成する

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

