



# [仕事の便利術] 上手な本音と建前の使い分け

●受講期間 2ヵ月

●受講料 11,000円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

社内の上司・同僚・部下から、取引先や顧客、身近な知人まで、  
さまざまな人間関係をグ〜んと楽にする本音と建前の上手な使い方を学ぶ

相手の心の内を会話の端々から読み取り、  
状況に合わせた臨機応変な言葉を紡げるようになる “真の対話力” を養う

本音と建前を “いい塩梅” に使い分け、  
対話に絶妙な演出・表現を加えるアレンジ術も多数紹介



## ●第1単元

### 本音と建前との上手な付き合い方

- ・本音と建前のいろいろな側面
- ・本音と建前をめぐって起こること
- ・本音と建前の切っても切れない関係
- ・本音と建前を見極める力が信頼関係を築く
- ・コミュニケーションの中で本音と建前を考える
- ・相手の本音と建前をどう聞か
- ・効果的な質問で、本音と建前をとらえてみよう
- ・相手が受け取りやすい本音と建前の伝え方 …他

## ●第2単元

### 豊かな成果を生み出す本音と建前の使い分け

- ・より良い関係性構築のための本音と建前の使い分け
- ・問題解決に役立つ本音と建前の使い分け
- ・顧客との関係性を深める本音と建前の使い分け
- ・チーム力を高める本音と建前の使い分け
- ・本音を言いやすい演出、建前を尊重する演出をしよう
- ・対立・藤場面に活用したい本音と建前の使い分け
- ・説得や交渉に役立つ本音と建前の絶妙な示し方
- ・本音を土台にした建前、建前を土台にした本音人が人を動かす …他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。