

# [仕事の便利術] 上手な“報・連・相”

●受講期間 2ヵ月

●受講料 11,000円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

「職場の血液循環」といわれるほど重要な  
 “報・連・相”のあり方を見直し、効果的な実践スキルを身につける

上手な“報・連・相”を実践することで、  
 間違えない仕事ができるようになり、周囲からの信頼を獲得できる

多様なコミュニケーションツールなど、  
 現代的な事情を踏まえた“報・連・相”のあり方を学ぶ



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

## ●第1単元

## 仕事の成果を高める “報・連・相”の基本

- ・なぜ“指示”と“報告”はワンセットなのか
- ・頑張ってしまう人ほど“中間報告”を忘れずに
- ・要領よく報告するための3つのポイント
- ・連絡の方法、タイミング、確認を考えよう
- ・相談相手を困らせないのが上手な相談の仕方
- ・“報・連・相”は発信して完了ではない
- ・そのコミュニケーション手段が本当にベストか？
- ・活かしたいフェイス・トゥ・フェイスの強み …他

## ●第2単元

## ワンランク上の “報・連・相”実践ポイント

- ・報・連・相の効率と質を高める“文脈”づくり
- ・良い報告を促す、受け手(聞き手)の心得
- ・いちばん怖いのは「悪い報告」が上司の耳に届かないこと
- ・フォローアップを発揮する“報・連・相”の秘訣
- ・上手な相談のもちかけ方・すめ方
- ・上司に感謝される進言の仕方・情報の伝え方
- ・部下や後輩から相談されたときの適切な対応
- ・報・連・相がよどみなく流れる職場風土をつくろう …他

オンラインでもオフラインでも学習できる！(すべての学習方法に対応)

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

