

# リーダーが引っ張る 改善・提案

●受講期間 2ヵ月 ●受講料 14,300円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回(Web提出可)

※テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

新しい時代の改善・提案活動をリードするために、  
 押さえておきたい実践知識が具体的に学べる  
 メンバーの目的意識・目標志向を高め、  
 成果のあがる改善・提案活動を定着させる  
 一人ひとりが自分の気づいた問題を引き受け、  
 もっとレベルの高い改善に挑戦できるよう導く  
 さまざまな改善事例から具体的な実践アイデアが得られるとともに、  
 自職場における取り組みのビジョンが明確になる



## ●第1単元

メンバーの創意工夫を引き出し、  
 改善・提案を活性化しよう

- ・なぜ、いま改善・提案が必要なのか
- ・改善・提案活動がうまく回るための条件
- ・改善・提案の指導の仕方
- ・問題を明らかにして、“目標”を共有する
- ・改善を実施する際の留意点
- ・改善・提案の書き方事例
- ・改善・提案活動を促進する評価と賞金
- ・改善・提案をレベルアップさせるには

…他

## ●第2単元

改善の着眼点と  
 さまざまな改善事例を学ぼう

- ・5S —— 整理・整頓・清掃・清潔・しつけの徹底
- ・ミスの防止 —— ヒューマンエラー対策・事故防止
- ・作業改善 —— ムダなく効率的な作業をすすめるには
- ・設備効率化 —— 見える化や効率向上の工夫
- ・コストダウン —— 少しでもコストを抑える視点
- ・事務効率化 —— 属人化しやすい業務を大胆に見直す
- ・コンピュータ化・IT化 —— 使えるシステムづくり
- ・顧客満足度の向上 —— お客様の視点で考える

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

